Dataportabilitet og skift af leverandør i Temponizer

Information i henhold til EU Data Act (forordning 2023/2854) artikel 26.

Temponizer VIKAR (leveret af Temponizer A/S, CVR 33875401) ønsker at gøre det nemt for kunder at skifte til en anden leverandør eller til egen it-infrastruktur. Nedenfor beskriver vi, hvordan du kan eksportere og portere dine data, hvilke formater og procedurer der er tilgængelige, samt kendte begrænsninger.

Procedurer for skift og portering af data

Eksport i aftaleperioden (selvbetjening)

I hele aftaleperioden har du adgang til de data, du har tilføjet Temponizer VIKAR, og du kan selv eksportere dem via de tilgængelige funktioner og udtræk i systemet.

Eksport ved ophør

Efter aftalens ophør har du – mod forudgående skriftlig anmodning og med rimeligt varsel – ret til at få udleveret egne data i et almindeligt anvendt format. Anmodning sendes til support.temponizer@visma.com. Vi kan bistå med dataudtræk og -overførsel efter aftale. Dine data slettes 30 dage efter aftalens udløb.

Tilgængelige formater: Data udleveres i struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format; **HTML, JSON, XML eller PDF.**

Opsigelse og skifteproces (Data Act)

I overensstemmelse med Data Act er skifteprocessen opdelt i tre perioder:

- **Opsigelsesperiode:** Du kan opsige aftalen Jvf aftalen i kontrakten
- **Overgangsperiode:** Ønsker du at portere/skifte, bistår vi hermed uden unødig forsinkelse, som udgangspunkt inden for 30 kalenderdage. Perioden kan forlænges, hvis en kortere periode er teknisk uhensigtsmæssig, og kan efter dit ønske forlænges yderligere.
- **Retrieval-periode:** Efter overgangsperioden har du mindst 30 kalenderdage til at udtrække dine data, hvorefter skifteprocessen betragtes som afsluttet.

Omkostninger ved skift

Anmodninger fremsat **før den 12. januar 2027** kan pålægges reducerede switching-charges, som ikke overstiger de omkostninger, der er direkte forbundet med skifteprocessen nuværende timesats: 1.250 kr. ekskl. moms. **Fra den 12. januar 2027** opkræves ingen switching-charges for selve skifteprocessen. Eventuelle gebyrer ved førtidig opsigelse (early termination fees) er ikke omfattet heraf.

Kendte begrænsninger og tekniske limitationer

- Data beskyttet af immaterielle rettigheder, forretningshemmeligheder samt data vedrørende løsningens integritet og sikkerhed er undtaget fra eksport.
- Vi er ikke forpligtet til at sikre funktionel ækvivalens hos den modtagende leverandør; eksporten omfatter eksporterbare data, ikke nødvendigvis al data, der kræves for at genskabe samme funktionalitet.
- Uforenelige eller korrupte datafiler (f.eks. visse Word- eller PDF-dokumenter) kan ikke garanteres eksporteret.

Online register over datastrukturer og -formater

Detaljer om alle datastrukturer og dataformater samt de relevante standarder og åbne interoperabilitetsspecifikationer, hvori de eksporterbare data er tilgængelige, vil matche Temponizer.

Oversigt over eksporterbare data

Nedenstående tabel angiver, hvilke kategorier af data der kan eksporteres, og hvilke der er undtaget.

a) Eksporterbare data	b) Data undtaget fra eksport
Vikar-stamdata: navn, kontaktoplysninger, kvalifikationer m.v.	[Adgangs- og aktivitetslogs (login, handlinger i systemet)]
Kunde-/bookingdata: kunder, vagter	[Systemopsætning, roller og rettigheder]
Løn- og faktureringsdata: lønsedler, fakturaer	[Data vedrørende løsningens integritet og sikkerhed]

Denne oversigt svarer til specifikationen af eksporterbare data i vores Data Act-addendum (afsnit 3.9).

Senest opdateret: 2026-10-13